

POLITICA PER LA QUALITÀ

Progetto S.r.l. si presenta sul mercato come un'organizzazione snella e dinamica, operante nei servizi di progettazione, erogazione e rendicontazione di corsi di formazione, nonché nella gestione di pratiche per l'accesso a contributi e finanziamenti destinati alle imprese.

L'impegno fondamentale dell'organizzazione è la cura del servizio verso il Cliente, inteso come partner strategico e non come semplice destinatario. Questo approccio si traduce in una relazione improntata su ascolto attivo, problem solving e continuità nel tempo, con l'obiettivo di costruire rapporti basati sulla fiducia, sull'efficacia e sulla trasparenza.

Progetto S.r.l. intende differenziarsi da un approccio commerciale di breve termine, promuovendo invece un modello basato su relazioni sostenibili e su un'offerta sempre più personalizzata e ad alto valore aggiunto.

Per garantire elevati standard di qualità e rispondere efficacemente ai cambiamenti del contesto socio-economico e tecnologico, l'azienda assume il miglioramento continuo come principio guida, orientando ogni attività verso l'innovazione utile al Cliente, alla semplificazione dei processi e alla sostenibilità.

In particolare, Progetto S.r.l. si impegna a integrare in modo sistemico i principi della **sostenibilità ambientale, sociale ed economica** e della **transizione digitale**, riconoscendo in questi due ambiti le leve fondamentali per l'evoluzione dei propri servizi e per la creazione di valore condiviso.

La Direzione ha pertanto adottato una scelta strategica orientata alla comprensione e alla soddisfazione delle esigenze delle Parti Interessate (Clienti, Personale, Fornitori, Enti e Istituzioni), implementando strumenti di monitoraggio e processi digitali che favoriscano reattività, tracciabilità e accessibilità dei dati.

All'interno di questo quadro, si inserisce la presente Politica per la Qualità, che – oltre ad assicurare il pieno rispetto della normativa vigente – persegue i seguenti **OBIETTIVI**:

- Soddisfare, nell'ambito del contesto in cui opera, le richieste delle Parti Interessate mantenendo competitività sul Mercato
- Perseguire la soddisfazione del Cliente monitorandola costantemente anche mediante strumenti digitali
- Monitorare l'andamento dei principali processi Aziendali, valutandone i rischi, attraverso l'utilizzo di appositi indicatori oggettivi
- Motivare e coinvolgere tutto il personale, sviluppando consapevolezza del ruolo, spirito collaborativo e competenze orientate alla sostenibilità e all'innovazione
- Promuovere valori condivisi e modelli di comportamento ispirati a etica, inclusività, trasparenza e riduzione dell'impatto ambientale
- Erogare servizi di consulenza sempre più personalizzati sulle esigenze del Cliente
- Coinvolgere tutto il Personale Interno nella definizione delle linee di sviluppo e nell'analisi degli andamenti per creare partecipazione e motivazione e per generare processi di innovazione
- Accrescere le competenze delle Risorse Umane, in particolare su temi chiave come la trasformazione digitale, l'apprendimento continuo e la gestione della complessità
- Proporre un'offerta innovata e coerente con i cambiamenti del mercato
- Mantenere un Sistema di Gestione Aziendale avente come modello base i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Sviluppare tutte le attività aziendali in modo responsabile, adottando tecnologie e modelli operativi sostenibili, efficienti e misurabili

STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

- Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale rendendolo consapevole delle problematiche della qualità, sicurezza sul lavoro e sostenibilità con approccio al miglioramento continuo
- Aggiornamento costante di manuale, procedure gestionali e tecniche secondo le normative
- Mantenimento di una struttura permanente (Servizio Gestione Qualità) responsabile della conduzione della qualità, atta a gestire il sistema qualità su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nella documentazione del sistema di gestione.
- Coinvolgimento di tutto il personale all'attuazione della Politica per la Qualità con un'attenzione particolare al loro sviluppo professionale
- Mantenimento di un sistema di audit interni, coordinato dal Responsabile Gestione Qualità, tale da monitorare che gli obiettivi siano stati conseguiti

Reggio Emilia, 14.04.25

Responsabile Sistema Gestione Qualità
Mariagiovanna Manini

Direzione Generale
Anna Maria Sartori